

# UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

RENOVACION DE SOPORTE



RENOVACION DE SOPORTE FAS3250



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

ARGENTINA  
BRASIL  
CHILE  
COLOMBIA  
COSTA RICA  
ECUADOR

viernes, 24 de Febrero de 2017

<b>CLIENTE</b>	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	
<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO</b>	Renovación de Soporte FAS3250	
<b>ESTADO DEL DOCUMENTO</b>	Documento Propuesta Técnico-Económica	
<b>RESPONSABLES:</b>	Eduardo Rojas Solano	Gerente de Producto
	Camilo José Buitrago	BDM Datacenter

### Control de Versiones del Documento:

Versión	Creación	Liberación	Descripción Cambio
1.0	9/02/2017	24/02/2017	Liberación Inicial

### SONDA



Este documento hace parte del Sistema de Gestión de Calidad de SONDA certificado por BvQi bajo la norma ISO 9001:2008 según el código CO16.01674.

Este documento y la información contenida en él hacen parte y son propiedad de SONDA. Ninguna parte de este documento puede ser utilizada, reproducida o transmitida en ninguna forma, ni total ni parcialmente para ningún propósito diferente a los fines del presente documento o a los manifestados por la organización, sin autorización explícita por parte de la compañía.

© 2017 Sonda de Colombia. Todos los derechos reservados.

## Tabla de contenido

<b>1 PRESENTACIÓN Y EXPERIENCIA DE SONDA</b>	<b>4</b>
1.1 Perfil Empresarial de SONDA .....	4
1.2 Oferta de Valor SONDA .....	5
1.3 Presencia Regional .....	6
1.4 Principales Clientes .....	7
<b>2 DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA</b>	<b>8</b>
2.1 Situación Actual .....	8
2.2 SOLUCIÓN PROPUESTA.....	8
2.2.1 Renovación de Soporte FAS3250 .....	8
2.2.2 Características del Soporte de NetApp.....	8
2.3 Definiciones de niveles de Prioridad.....	9
2.4 Opcional: Mantenimiento Preventivo .....	9
<b>3 SUPUESTOS Y PREMISAS</b>	<b>10</b>
<b>4 OFERTA ECONOMICA</b>	<b>11</b>
4.1 Renovación de Soporte FAS3250 .....	11
4.2 Opcional: Mantenimiento Preventivo .....	11
<b>5 CONDICIONES COMERCIALES</b>	<b>12</b>
<b>6 CONFIDENCIALIDAD</b>	<b>13</b>



## 1 PRESENTACIÓN Y EXPERIENCIA DE SONDA

### 1.1 Perfil Empresarial de SONDA

**SONDA**, la mayor multinacional latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información (TI), caracterizada por una profunda vocación de servicio, una amplia oferta de soluciones y una sólida posición financiera. Nuestra misión es agregar valor a los clientes, mediante el mejor uso de las Tecnologías de la Información. Nuestro sello ha estado marcado por un fuerte compromiso con cada uno de nuestros clientes, procurando establecer relaciones de largo plazo, lo cual nos exige entregar de manera consistente servicios y productos de calidad.

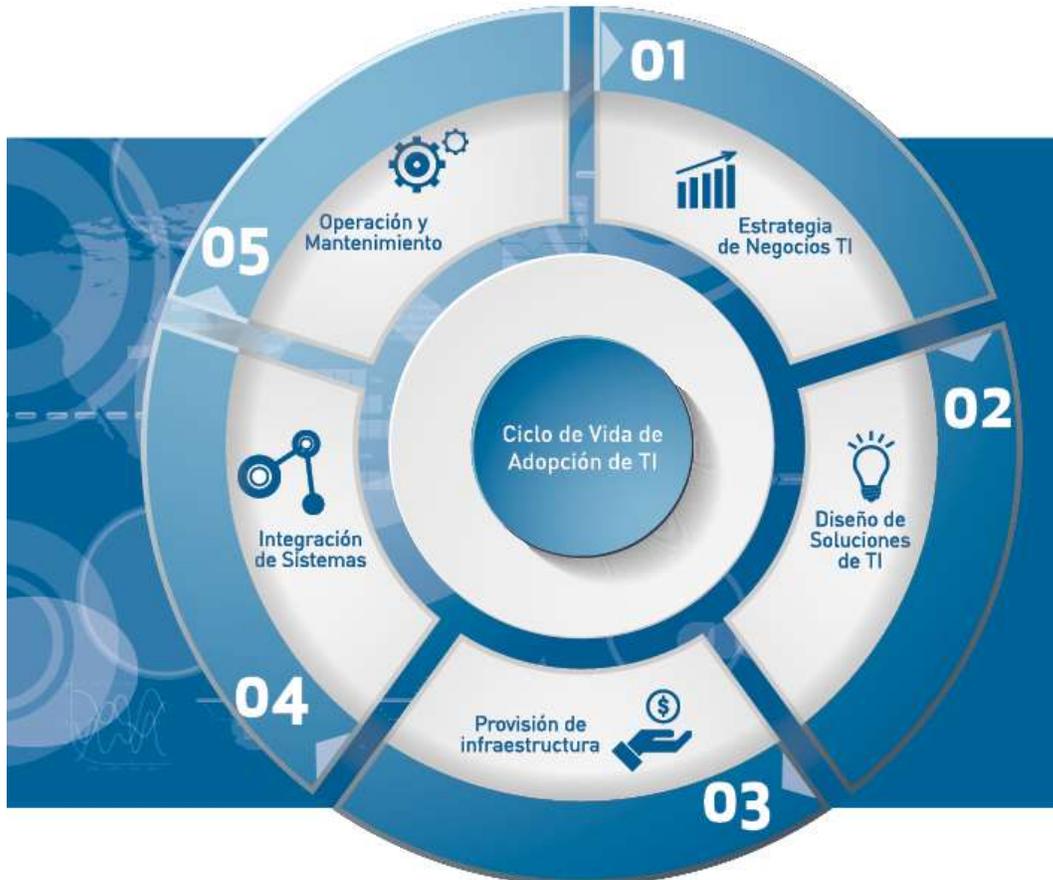
**SONDA**, ofrece soluciones integrales de tecnología de excelente calidad y competitividad, capaz de hacerse cargo de la solución de los problemas más simples y específicos hasta los más grandes y complejos, con una visión unificada y alineada con las estrategias de negocios de los clientes, para satisfacer oportunamente las necesidades y expectativas del sector empresarial, a fin de alcanzar su visión del futuro y teniendo como compromiso el mejoramiento continuo del recurso humano, atendiendo a los principios generales de la organización como el respeto por la dignidad humana y la ética en las prácticas comerciales.



**SONDA** es un grupo empresarial de Tecnologías de la Información, cuya casa matriz se encuentra en Chile y tiene 42 años de trayectoria, transformándose en el principal integrador y proveedor de servicios de TI, siendo líder en América Latina con ingresos en el 2015 de 1.255 millones de dólares y más de 22.000 colaboradores directos. Su misión es agregar valor a sus clientes, mediante el mejor uso de las tecnologías de información, a través de la provisión de hardware, software, servicios y soluciones de calidad que apoyen su gestión productiva y empresarial. **SONDA** tiene un extenso alcance en la región, con empresas en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú y Uruguay.



## 1.2 Oferta de Valor SONDA



### SERVICIOS TI

- Full Outsourcing TI.
- Soporte de infraestructura.
- Servicios Profesionales.
- Business Outsourcing.
- Cloud Computing.
- Integración de Proyectos.
- Datacenter.
- Managed Device Services.
- Monitoreo, NOC y SOC.

### APLICACIONES

- Cross Marquet Solutions
- Aplicaciones para sector gobierno, manufactura, transporte, salud, banca y finanzas.
- Servicios de negocios.
- Automatización de procesos y gestión documental.

### PLATAFORMA

- Datacenter definido por software.
- Sistemas de recuperación ante desastres (DRP)
- Comunicaciones unificadas y networking.
- Diseño y consultoría.
- Convergencia.
- Virtualización.
- Soluciones de Cloud privada.

### SAP

- Consultoría y centros de competencia SAP.
- Soporte y mantenimiento CESS.
- Hosting y Cloud.

### SOLUCIONES TRANSFORMACIONALES

- Smart City Safety.
- Trazabilidad ganadera.
- Control de semáforos.
- Transporte Público.
- Utilities.
- Cédulas y pasaportes.

### 1.3 Presencia Regional

**10 PAÍSES,  
MÁS DE 4.500  
CIUDADES**



- US \$ 1.255 millones de ingresos en el 2015.



- El proceso de expansión regional se inició en 1984 y hoy está presente en 10 países, con más de 4.500 Ciudades bajo cobertura.



- 21.881 Empleados en la región, con cerca de dos tercios empleados en Brasil.

## 1.4 Principales Clientes



## 2 DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA

La presente oferta responde a la necesidad de la **UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS** para la renovación del soporte para la solución de Almacenamiento FAS3250 de PAIBA a partir del 1 de Marzo de 2017.

### 2.1 Situación Actual

La **UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS** desea renovar el soporte para la solución de Almacenamiento FAS3250 de PAIBA que actualmente tiene la entidad. De acuerdo a los contratos que aparecen registrados en el fabricante, el vencimiento es el día 28 de febrero.

De acuerdo a lo solicitado por la Universidad se necesita que el cubrimiento de este soporte sea por un período de 1 año.

### 2.2 SOLUCIÓN PROPUESTA

#### 2.2.1 Renovación de Soporte FAS3250

La solución presentada al **UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS** renueva el soporte del FAS3250 por un periodo de un (1) año a partir del 1 de marzo de 2017 y hasta 28 de febrero de 2018.

#### 2.2.2 Características del Soporte de NetApp

En la presente propuesta se incluye la renovación de soporte del FAS3250 en modalidad Estándar el cual tiene tiempos de respuesta de 5 días a la semana las 8 horas del día con respuesta de entrega de partes al siguiente día hábil.

El cubrimiento que tiene este tipo de soporte es el siguiente:

- El soporte es tipo estándar con respuesta 8 días a la semana, 5 horas al día, con solución al siguiente día hábil (8x5xNBD)
- Diagnóstico remoto inicial del problema de hardware o software cuando se abre el caso ante NetApp
- Cambios de Hardware por fallas presentadas en el mismo
- Envío de partes al siguiente día hábil después del diagnóstico
- Instalación de partes de reemplazo



- Ingeniero en sitio para reemplazo de partes
- Mantenimientos correctivos para cambio de partes en sitio
- La solución de NetApp tiene un soporte proactivo en el cual avisa a fabrica cuando un componente esté próximo a presentar errores o cuando hay daños, para los demás inconvenientes la Universidad será la encargada de abrir los casos con NetApp para la resolución de los casos.
- El servicio será prestado en la ciudad de Bogotá en la sede Aduanilla de PAIBA (Calle 13 No 31-75)

### 2.3 Definiciones de niveles de Prioridad

Los niveles de prioridad de acuerdo a lo establecido por NetApp se definen de la siguiente manera:

- Prioridad 1 (sistema inactivo): el sistema, definido como los equipos de NetApp exclusivamente, no permite acceder a los datos, continuamente deja de funcionar o no responde, o existe un problema que afecta gravemente a la empresa
- Prioridad 2 (rendimiento deficiente): pérdida de la redundancia del sistema por fallas en los componentes o rendimiento deficiente (pero tolerable) del sistema, o un problema que afecta de manera nominal a la empresa
- Prioridad 3 (necesita asistencia): cualquier otra situación en la cual se necesite asistencia, pero cuyo impacto es mínimo en relación con el acceso a los datos y el negocio del cliente
- Prioridad 4 (información): incluye consultas generales técnicas o administrativas e información solicitada sobre autorizaciones de devolución de materiales

### 2.4 Opcional: Mantenimiento Preventivo

De acuerdo a lo solicitado en el formato de la Universidad Distrital, SONDA se permite presentar como adicional el costo un diagnóstico de máquina y su respectiva implementación en cuanto a correctivos por una sola vez en el año contratado de soporte que permitirá que un Ingeniero del Fabricante haga un Chequeo de máquina para detección y corrección de inconvenientes reportados.

Este mantenimiento no incluye parchado del sistema operativo ni reinstalación del mismo.



### 3 SUPUESTOS Y PREMISAS

No se encuentran considerados dentro de esta propuesta:

- Migraciones de data
- Aprovisionamiento de volúmenes o LUN de almacenamiento
- Configuraciones o parametrizaciones a nivel de aplicaciones alojadas en el almacenamiento FAS3250
- Conexión, desconexión o configuración de componentes distintos a los explícitamente especificados en la propuesta económica
- Instalaciones de Firmware nuevo
- Provisión de Hardware, Software, partes, repuestos ni suministros de equipos que no estén dentro de esta oferta
- Los perjuicios ocasionados por la ocurrencia de cualquier hecho que sea fuerza mayor o caso fortuito; en caso que se presenten, serán asumidos en su totalidad por el **UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS**. SONDA se exime de toda responsabilidad derivada de cualquiera de éstos hechos
- Los perjuicios ocasionados por inadecuado manejo de información, hardware o software por parte del **UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS**
- Cualquier servicio que no se encuentre incluido dentro de esta propuesta
- No se incluye dentro del alcance del soporte afectaciones a nivel de aplicaciones instaladas sobre los sistemas operativos



## 4 OFERTA ECONOMICA

A continuación, y de acuerdo con su gentil invitación nos permitimos presentar oferta económica, la cual se presenta en el cuadro autorizado por la Universidad Distrital:

### 4.1 Renovación de Soporte FAS3250

Ítem	Equipo	Elemento para soporte y mantenimiento	Número de Serie	Soporte y Mantenimiento correctivo	Suma del valor del IVA de los servicios	Sumatoria de valores unitarios por ítem más IVA
				valor unitario		
1	SAN NetApp Fas3250	Controladoras.	• Serial Controladora 1: 2017122945	\$285,011,343.00	\$ 54,152,155.00	\$339,163,498.00
		Dos (2) controladoras Activo - Activo	• Serial Controladora 2: 2017123048			
		Diez (10) bandejas de discos SAS, de 2.5" 10000 RPM				
		Seis (6) Bandejas de discos SATA, de 3.5" 7200 RPM				
		Switch SAN Brocade 510	Serial: ALM2539H039	\$ 9,105,568.00	\$ 1,730,057.00	\$ 10,835,625.00
		Switch SAN Brocade 510	Serial: ALM2549H08E			
Garantía extendida: Soporte técnico 8x5x365 por un (1) año: en sitio, remoto, telefónico o por correo electrónico, según se requiera Tiempo de solución a la incidencia presentada, no puede superar las 6 horas						
					Total.	\$349,999,123.00

#### Notas:

1. El soporte correspondiente a las controladoras cubre las bandejas de disco y componentes internos de NetApp
2. NetApp solamente cubre su hardware con dos tipos de soporte: 7x24x4 Premium u **8x5xNBD estándar** que es el que se encuentra contemplado en esta propuesta

### 4.2 Opcional: Mantenimiento Preventivo

El costo del mantenimiento preventivo por una sola vez es:

Universidad Distrital - Un Mantenimiento por Un (1) año de Soporte				
Infraestructura de Hardware y Software				
Item	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1	Mantenimiento Preventivo con Aplicación de recomendaciones	1	10,793,907	10,793,907
SUBTOTAL ANTES DE IVA			COP	10,793,907
IVA			COP	2,050,842
TOTAL INCLUIDO IVA			COP	12,844,749

## 5 CONDICIONES COMERCIALES

Las condiciones comerciales planteadas para la totalidad de la presente oferta económica son las siguientes:

- **Forma de Pago:** Treinta (30) días a la entrega de los elementos objeto de esta oferta.
- **Tiempo de Entrega:** Hardware: Cuarenta y Cinco días (45), Software: Diez (10) días licenciamiento electrónico, bajo orden de compra.
- **TRM:** Las ofertas presentadas en dólares americanos serán convertidas a pesos según la TRM del día de radicación de factura.
- **Vigencia del Documento:** Oferta válida hasta el 10 de Marzo.
- **Integralidad de la oferta:** El desglose de precios es referencial y el valor total está calculado para una adjudicación de todos los Ítems, excepto los indicados como Opcionales en la Oferta Económica.
- **Facturación de servicios:** A recibo a satisfacción
- **Confidencialidad:** El contenido, información y datos que se utilicen durante la ejecución del proyecto, se consideran de carácter confidencial entre La **UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS** y **SONDA**. El contenido del presente documento, incluyendo todas las tarifas, valores, términos y condiciones estipulados, se considera de carácter confidencial entre **SONDA** y La **UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS** y no podrá ser utilizado total o parcialmente para propósitos distintos al objeto del mismo.



## 6 CONFIDENCIALIDAD

El contenido, información y datos que se utilicen durante la ejecución del proyecto, se consideran de carácter confidencial entre **SONDA** y **La UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS**. De igual manera manifestamos que el contenido del presente documento, incluyendo todas las tarifas, valores, anexos, modelos, términos y condiciones estipulados, se considera de carácter confidencial y constituye un secreto empresarial de acuerdo con lo establecido por la Decisión 486 de 2000 de la Comisión de la Comunidad Andina y demás normas nacionales correspondientes, por lo que es imperativo mantener dicha información en estricta reserva y confidencialidad, no divulgarla, publicarla, copiarla, revelarla, negociarla o cederla a ningún tercero por ningún medio público ni privado ni a terceras personas.



LÍDER LATINOAMERICANO EN SOLUCIONES Y SERVICIOS TI

Argentina • Brasil • Chile • **Colombia** • Costa Rica • Ecuador • México • Panamá • Perú • Uruguay

**Bogotá D.C.**  
Av. Cra 45 (Autopista Norte) N° 118 - 68  
PBX. (571) 646 6565

**Medellín**  
Calle 53 N° 45 - 112 Ed. Colseguros Piso 22  
PBX. (574) 448 23 45 Ext. 4142 Fax. (574) 604 1217

**Barranquilla**  
Cra 53 N° 82 - 86 Ed. Ocean Tower oficina 201  
PBX. (571) 646 6565 Ext. 3459 - 3463 / 575) 304 9405