

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME ESTUDIO DE MERCADO PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y SUMINISTRO DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO 5X8 Y ACTUALIZACIONES (UPDATE Y UPGRADE) DEL SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS SERVIDORES, PC, PORTÁTILES, ESCRITORIOS Y APLICACIONES VIRTUALES	 RED DE DATOS UDNET
	Fecha: 27-09-2017	

**PERIODO DE TRABAJO:** septiembre de 2017

**LUGAR:** Red de datos UDNET

**OBJETIVO:** Contratar los servicios de renovación y suministro de licencias, soporte técnico 5x8 y actualizaciones (update y upgrade) del software de seguridad para equipos servidores, PC, portátiles, escritorios y aplicaciones virtuales de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y beneficios en descuento para adquisición de licencias para vinculados a la Universidad, durante 3 años a partir del 28 de noviembre de 2017 según las especificaciones técnicas.

**PROCEDIMIENTOS REALIZADOS:**

1. Elaboración de especificaciones técnicas preliminares.
2. Solicitud de cotización para estudio de mercado a canales gold y platinum proveedores de software de seguridad para Endpoint y sistemas de virtualización.

Se solicitó via correo electrónico cotización a los canales que pueden ofrecer software de seguridad para Endpoint y cuyos fabricantes están ubicados en el cuadrante mágico de Gartner como líderes de este tipo de productos en el presente año:

ÍTEM	EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO
1	ITSec	Kaspersky	comercial@itsectda.net
2	GMS	Kaspersky	jimena.pineda@gms.com.co
3	Infocomunicaciones	Kaspersky	paola@infocomunicaciones.net
4	Infortec	Kaspersky	info@infortec.co
5	i2 Sistemas y Seguridad Informatica	Kaspersky	info@i2ss.com
6	Controles Empresariales	Kaspersky	segurinfo@coem.co
7	B-Secure	Trend Micro	comercial@b-secure.co
8	BHA	Trend Micro	ragf@desmantelandoalhacker.net
9	Némesis S.A.	Trend Micro	comercial@nemesis.com.co
10	ASR Soluciones S.A.S.	Trend Micro	servicioalcliente@asrsoluciones.com
11	ACG SAS	Sophos	ventas@acgofamericas.com
12	GLOBALTEK SECURITY	Sophos	comercial@globalteksecurity.com
13	Infocomunicaciones	Sophos	paola@infocomunicaciones.net
14	PCM	Sophos	soluciones@pcm-ti.com
15	Deboard	Sophos	informacion@deboard.com
16	Etek International	Symantec	edcmail@etek.com.co
17	Logicalis	Symantec	info@la.logicalis.com
18	Itservicios	Symantec	milena.morales@itservicios.co
19	Digiware	Symantec	infoco@digiware.net

**Tabla#1 Empresas a las que se solicitó cotización.**

Páginas WEB donde se consultaron los canales gold y platinum de los fabricantes:

	INFORME ESTUDIO DE MERCADO PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y SUMINISTRO DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO 5X8 Y ACTUALIZACIONES (UPDATE Y UPGRADE) DEL SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS SERVIDORES, PC, PORTÁTILES, ESCRITORIOS Y APLICACIONES VIRTUALES	
	Fecha: 27-09-2017	

- a. <https://www.kasperskypartners.com/?eid=global&lang=es-br>
- b. <http://la.trendmicro.com/la/partners/list/index.html>
- c. <https://www.sophos.com/es-es/partners/partner-locator.aspx>
- d. <http://partnerlocator.symantec.com/partnersearch>

3. Revisión de los estudios de mercado recibidos para verificación de cumplimiento de especificaciones técnicas preliminares y comparación de los precios de las ofertas presentadas:

ÍTEM	EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	ENVÍA COTIZACIÓN	CUMPLE TÉCNICAMENTE	VALOR COTIZADO (IVA INCLUIDO)	OBSERVACIONES
1	ITSec	Kaspersky	NO	N/A	N/A	
2	GMS	Kaspersky	SI	SI	\$183,390,899.55	
3	Infocomunicaciones	Kaspersky	SI	SI	\$192,330,180.00	
4	Infortec	Kaspersky	NO	N/A	N/A	
5	i2 Sistemas y Seguridad Informatica	Kaspersky	SI	SI	\$196,272,718.00	
6	Controles Empresariales	Kaspersky	NO	N/A	N/A	
7	B-Secure	Trend Micro	NO	N/A	N/A	
8	BHA	Trend Micro	SI	NO	\$726,522,965.00	En la cotización enviada la empresa especifica que no puede cumplir en 2 ítems técnicos
9	Némesis S.A.	Trend Micro	NO	N/A	N/A	
10	ASR Soluciones S.A.S.	Trend Micro	NO	N/A	N/A	
11	ACG SAS	Sophos	NO	N/A	N/A	
12	GLOBALTEK SECURITY	Sophos	SI	NO	\$142,586,310.00	En la cotización enviada la empresa no diligencia el formato de especificaciones técnicas. En la cotización enviada la empresa especifica el valor total en dólares (USD 47,528.77) lo cual convertido a una TRM de COP 3000 es \$142,586,310.00
13	Infocomunicaciones	Sophos	SI	NO	\$176,235,000.00	En la cotización enviada la empresa especifica que no puede cumplir en 3 ítems técnicos
14	PCM	Sophos	SI	NO	\$219,912,000.00	La empresa expresa que puede cumplir con todos los requerimientos

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INFORME ESTUDIO DE MERCADO PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y SUMINISTRO DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO 5X8 Y ACTUALIZACIONES (UPDATE Y UPGRADE) DEL SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS SERVIDORES, PC, PORTÁTILES, ESCRITORIOS Y APLICACIONES VIRTUALES		 RED DE DATOS UDNET
	Fecha: 27-09-2017	Versión: 2	

ÍTEM	EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	ENVÍA COTIZACIÓN	CUMPLE TÉCNICAMENTE	VALOR COTIZADO (IVA INCLUIDO)	OBSERVACIONES
						técnicos sin embargo otros canales del producto advierten que no es posible proteger las máquinas virtuales sobre sistemas XenServer, XenApp y XenDesktop
15	Deboard	Sophos	NO	N/A	N/A	
16	Etek International	Symantec	NO	N/A	N/A	
17	Logicalis	Symantec	NO	N/A	N/A	
18	Itservicios	Symantec	NO	N/A	N/A	
19	Digiware	Symantec	NO	N/A	N/A	

**Tabla#2 Revisión de cumplimiento de especificaciones técnicas.**

- Afinamiento de términos técnicos.
- Elaboración de informe de estudio de mercado

**OBSERVACIONES:**

- Para cada oferta presentada en el estudio de mercado se verificó el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en el documento anexo **"Cotizacion Software de Seguridad UD 2.xlsx"**.

**CONCLUSIONES:**

- La siguiente tabla resume las empresas cuya cotización cumple técnicamente, producto que ofrece y valor cotizado.

ÍTEM	EMPRESA	ENVÍA COTIZACIÓN	CUMPLE TÉCNICAMENTE	NOMBRE DEL PRODUCTO	VALOR COTIZADO (IVA INCLUIDO)
2	GMS	SI	SI	Kaspersky	\$183,390,899.55
3	Infocomunicaciones	SI	SI	Kaspersky	\$192,330,180.00
5	i2 Sistemas y Seguridad Informatica	SI	SI	Kaspersky	\$196,272,718.00

**Tabla#3. Empresas que cumplen técnicamente, producto y valor cotizado.**

- El valor promedio cotizado incluido IVA es \$190,664,599.18

Atentamente,

Ing. Hernán Darío Orjuela Morales.

servidores@udistrital.edu.co

Servidores Red de Datos UDNET.