

---

Propuesta evento CCE No. 157596

**Suministro acuerdo Institucional  
Large y ArcGIS Drone2Map  
Advanced**

Para

**UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSE DE CALDAS**

---

Fecha: 06-09-2023

Versión: 1.0

Responsable: Jhoy Perilla

Cargo: Gerente de cuenta

Correo: [jperilla@esri.co](mailto:jperilla@esri.co)

Teléfono: (1) 6501550

## Contenido

1. Resumen ejecutivo .....	1
2. Solución propuesta .....	1
3. Plazo de entrega .....	2
4. Entregables .....	2
5. Características comerciales.....	3
6. Facturación y pago .....	3
7. Validez de la oferta .....	3

## Anexos

Anexo A. Características Acuerdo Institucional .....	1
Anexo B. Características Software Esri Educativo .....	7
Anexo C. Características Comerciales ArcGIS Online .....	12

## 1. Resumen ejecutivo

El presente documento corresponde a la propuesta de Esri Colombia para el Suministro acuerdo Institucional Large y ArcGIS Drone2Map Advanced.

El valor de la oferta es ciento cincuenta y cinco millones ciento treinta y dos mil setecientos cincuenta y nueve pesos, (\$ 155.132.759), incluido gravámenes adicionales del 3.6%, y ) excluido de IVA de conformidad con la normativa tributaria vigente a la fecha, numeral 20 del artículo 11 de la Ley 2010 de 2019, por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.

Esta oferta tiene validez de treinta (30) días de calendario, contados a partir de su fecha de presentación.

## 2. Solución propuesta

Se plantea el Suministro acuerdo Institucional Large y ArcGIS Drone2Map Advanced.

### Acuerdo Institucional

El Acuerdo Educativo Institucional está diseñado para proporcionar a las instituciones educativas calificadas (ver siguiente sección Características software Esri educativo), una forma asequible de adquirir tecnología Esri específica para enseñanza, aprendizaje, investigación académica y labores administrativas de la institución. Es una licencia a término de doce (12) meses que incluye los componentes principales de la plataforma ArcGIS como ArcGIS Enterprise, ArcGIS Pro, ArcGIS Online, aplicaciones web y aplicaciones móviles.

El Acuerdo Educativo Institucional se puede adquirir en tres niveles, de acuerdo con el número de usuarios potenciales que utilizarán los beneficios.

- Small
- Medium
- Large

## ArcGIS Online

ArcGIS Online es un sistema de administración de contenido completo, basado en la nube para trabajar con información geográfica. La plataforma proporciona una infraestructura a demanda, segura, abierta y configurable para crear mapas web, habilitar los datos geográficos, compartir sus mapas, datos y aplicaciones y administrar el contenido y múltiples usuarios de su organización. Incluye mapas base, los datos básicos para los mapas, aplicaciones, plantillas configurables, herramientas SIG y APIs para desarrolladores. Una suscripción a ArcGIS Online proporciona funciones mejoradas para publicar datos en la nube de Esri y configurar un sitio web para administrar el contenido y los usuarios.

### 3. Plazo de entrega

A continuación, se describe el plazo de entrega:

#	Tipo de producto / servicio	Plazo de entrega
1	Suministro acuerdo Institucional Large y ArcGIS Drone2Map Advanced.	Se hará entrega de los códigos al correo electrónico del administrador en UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS dentro de los 10 días siguientes de firmada la orden.

### 4. Entregables

Los siguientes son los componentes por entregar:

Producto	Descripción y proceso									
Suministro acuerdo Institucional Large y ArcGIS Drone2Map Advanced.	Se ofrece el suministro del siguiente licenciamiento 12 meses;									
	<table><tr><th>Código</th><th>Nombre de producto</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>ESRISoftware ArcGIS157087-LU</td><td>Education Institutional Large Agreement</td><td>1</td></tr><tr><td>ESRISoftware ArcGIS180673</td><td>ArcGIS Drone2Map Advanced for ArcGIS Online Educational Academic Annual Subscription (Quantity 100)</td><td>1</td></tr></table>	Código	Nombre de producto	Cantidad	ESRISoftware ArcGIS157087-LU	Education Institutional Large Agreement	1	ESRISoftware ArcGIS180673	ArcGIS Drone2Map Advanced for ArcGIS Online Educational Academic Annual Subscription (Quantity 100)	1
Código	Nombre de producto	Cantidad								
ESRISoftware ArcGIS157087-LU	Education Institutional Large Agreement	1								
ESRISoftware ArcGIS180673	ArcGIS Drone2Map Advanced for ArcGIS Online Educational Academic Annual Subscription (Quantity 100)	1								
	Para mayor detalle ver: Anexo A: Características Acuerdo Institucional Anexo B: Características Acuerdo Institucional Anexo C: Características Comerciales ArcGIS Online									

## 5. Características comerciales

Es responsabilidad del cliente llevar el control del consumo de créditos de ArcGIS Online que activen por las licencias desktop adquiridas. En caso de que el cliente supere el número de créditos a los que tiene derecho por el nivel de usuarios adquiridos y activados por las licencias desktop, deberá asumir el costo de estos créditos o serán descontados de la próxima suscripción que adquieran.

## 6. Facturación y pago

Se realizará el pago del 100% del valor de la oferta a la entrega de los códigos para descarga de los medios.

La factura deberá ser cancelada dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrega de la misma.

La consignación se puede hacer en:

- Banco de Bogotá cuenta corriente # 000-18415-0

Por favor indicar el NIT de su compañía en la consignación respectiva.

Para efectos fiscales y contables, Esri Colombia S.A.S., es auto-retenedor según Resolución No. 9241 del 23 de septiembre de 2015 y pertenece al régimen común del impuesto a las ventas.

## 7. Validez de la oferta

La presente propuesta tiene una validez de treinta (30) días calendario, contados a partir de su entrega.

## Anexo A. Características Acuerdo Institucional

### Descripción general

El Acuerdo Educativo Institucional está diseñado para proporcionar a las instituciones educativas calificadas (ver siguiente sección Características software Esri educativo), una forma asequible de adquirir tecnología Esri específica para enseñanza, aprendizaje, investigación académica y labores administrativas de la institución. Es una licencia a término de doce (12) meses que incluye los componentes principales de la plataforma ArcGIS como ArcGIS Enterprise, ArcGIS Pro, ArcGIS Online, aplicaciones web y aplicaciones móviles.

El Acuerdo Educativo Institucional se puede adquirir en tres niveles, de acuerdo con el número de usuarios potenciales que utilizarán los beneficios.

- Small
- Medium
- Large

### Componentes incluidos

**La presente oferta contempla el suministro del Acuerdo Educativo Institucional Large para la Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas.**

El Acuerdo Educativo Institucional incluye acceso a los productos listados a continuación, para uso académico y administrativo. Las cantidades para cada uso dependen del nivel de acuerdo que se adquiera y se especifican en las tablas "Cantidades incluidas para uso académico" y "Cantidades incluidas para uso administrativo"

### 2.1 Productos licenciados

Productos licenciados para uso académico

<b>ArcGIS Online</b>
ArcGIS Online Organization Account
ArcGIS Online GIS Professional Advanced User Type Licenses <ul style="list-style-type: none"><li>• ArcGIS GeoBIM user type extension</li></ul>
ArcGIS Image User Type Extensions
ArcGIS Location Sharing user type extension
<b>ArcGIS Enterprise</b>

<b>ArcGIS Enterprise Advanced</b> , including the following extensions: Schematics, 3D Analyst, Spatial Analyst, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Workflow Manager, ArcGIS for INSPIRE, ArcGIS for Maritime: Server, Esri Defense Mapping, Esri Production Mapping, Esri Roads & Highways, ArcGIS Utility Network Management, LocateXT,
<b>ArcGIS Enterprise Additional Capability Servers</b> , including Image Server, GeoEvent Server, GeoAnalytics Server, ArcGIS Notebook Server Advanced, ArcGIS Knowledge, ArcGIS Workflow Manager Server Advanced
ArcGIS Enterprise Viewer User Type Licenses
ArcGIS Enterprise GIS Professional Advanced User Type Licenses <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS GeoBIM user type extension</li> <li>• ArcGIS Location Sharing user type extension<sup>1</sup></li> <li>• ArcGIS Parcel Fabric user type extension</li> <li>• ArcGIS Trace Network user type extension</li> <li>• ArcGIS Utility Network user type extension</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager user type extension</li> </ul>
<b>ArcGIS Premium Apps</b>
ArcGIS Business Analyst Web app, ArcGIS Business Analyst Mobile app, ArcGIS Community Analyst, ArcGIS Field Maps, ArcGIS GeoPlanner for ArcGIS, ArcGIS Insights, ArcGIS Excalibur (for use with ArcGIS Enterprise), ArcGIS Urban Suite, ArcGIS Quick Capture, ArcGIS Maps for PowerBI, ArcGIS Notebooks.
<b>ArcGIS Pro<sup>2</sup></b>
<b>ArcGIS Pro Advanced</b> , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Image Analyst, LocateXT, Network Analyst, Publisher, Schematics, Spatial Analyst, Workflow Manager, Aviation Airports, Aviation Charting, Bathymetry, Maritime, Defense Mapping, Production Mapping, Pipeline Referencing, Roads and Highways
<b>Additional Products</b>
ArcGIS Drone2Map Standard
ArcGIS Hub Premium
ArcGIS Monitor
ArcGIS CityEngine
ArcGIS Developer Subscription – Enterprise Plan <sup>3</sup>

## Productos licenciados para uso administrativo

<b>ArcGIS Online</b>
ArcGIS Online Subscription
ArcGIS Online Viewer user type licenses
ArcGIS Online GIS Professional Advanced User Type Licenses <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS GeoBIM user type extension</li> </ul>
ArcGIS Image User Type Extensions ArcGIS Location Sharing user type extension
<b>ArcGIS Enterprise</b>
<b>ArcGIS Enterprise Advanced</b> , including the following extensions: Schematics, 3D Analyst, Spatial Analyst, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Workflow Manager, ArcGIS for INSPIRE, ArcGIS for Maritime: Server, Esri Defense Mapping, Esri Production Mapping, Esri Roads & Highways, ArcGIS Utility Network Management, ArcGIS LocateXT
<b>ArcGIS Enterprise Additional Capability Servers</b> , including Image Server, GeoEvent Server, GeoAnalytics Server, ArcGIS Notebook Server Advanced
ArcGIS Enterprise Viewer user type licenses
ArcGIS Enterprise GIS Professional Advanced User Type Licenses <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS GeoBIM user type extension</li> <li>• ArcGIS Location Sharing user type extension<sup>3</sup></li> <li>• ArcGIS Parcel Fabric user type extension</li> <li>• ArcGIS Trace Network user type extension</li> <li>• ArcGIS Utility Network user type extension</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager user type extension</li> </ul>
<b>ArcGIS Premium Apps</b>
ArcGIS Business Analyst Web app, ArcGIS Business Analyst Mobile app, ArcGIS Community Analyst, ArcGIS Field Maps, ArcGIS GeoPlanner, ArcGIS Insights, ArcGIS Excalibur (for use with ArcGIS Enterprise), ArcGIS QuickCapture, ArcGIS Maps for PowerBI, ArcGIS Notebooks.

<sup>1</sup> Aplica para ArcGIS Enterprise 11.0 o superior

<sup>2</sup> La aplicación desktop incluida es ArcGIS Pro, licenciada a través del modelo por usuarios nombrado de ArcGIS Online



<b>ArcGIS Pro<sup>4</sup></b>
<b>ArcGIS Pro—Advanced</b> , including the following extensions: 3D Analyst, Data Interoperability, Data Reviewer, Geostatistical Analyst, Image Analyst, LocateXT, Network Analyst, Publisher, Spatial Analyst, Workflow Manager, Aviation Airports, Aviation Charting, Bathymetry, Maritime, Defense Mapping, Production Mapping, Pipeline Referencing, Roads and Highways
<b>Additional Products</b>
ArcGIS Drone2Map Standard
ArcGIS Hub Premium
ArcGIS Monitor
ArcGIS CityEngine
ArcGIS Developer Subscription – Enterprise Plan <sup>5</sup>

## 2.1 Cantidades

Cantidades incluidas para uso académico

<b>Uso académico</b>	<b>Large</b>
ArcGIS Online Organization <sup>5</sup>	Hasta 10
ArcGIS Enterprise Advanced <sup>6,7</sup>	Hasta 10
ArcGIS Hub Premium <sup>8,9</sup>	Hasta 10
ArcGIS Monitor	Hasta 10

<sup>4</sup> La aplicación desktop incluida es ArcGIS Pro, licenciada a través del modelo por usuarios nombrado de ArcGIS Online

<sup>5</sup> Una suscripción de ArcGIS Online aprovisionada inicialmente. El cliente puede solicitar suscripciones adicionales según sea necesario, hasta la cantidad indicada.

<sup>6</sup> Las autorizaciones de Portal for ArcGIS son proporcionadas por el cliente. El cliente puede generar autorizaciones de Portal for ArcGIS según sea necesario, hasta la cantidad indicada.

<sup>7</sup> Cada implementación base se puede utilizar en entornos de desarrollo, ensayo y producción.

<sup>8</sup> Entregado a pedido

<sup>9</sup> ArcGIS Hub incluye 10.000 usuarios comunitarios y 10.000 créditos de servicio para uso comunitario.

Entitlements de uso academico	Cantida d
	Large
<b>Named User License Enablement</b> ArcGIS Online GIS Professional Advanced User Type Licenses (Incluye ArcGIS PRO Advanced) ArcGIS Online User Type Extensions ArcGIS Enterprise GIS Professional Advanced User Type Licenses ArcGIS Enterprise User Type Extensions ArcGIS Pro Extensions (to both Online and Enterprise) ArcGIS Premium Apps (to both Online and Enterprise) ArcGIS Drone2Map Standard	5000
Single Use and Concurrent Use License Enablement Business Analyst Desktop CityEngine	250
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	100
ArcGIS Enterprise Additional Capability Servers	100
ArcGIS Developer Subscription	1

Cantidades incluidas para uso administrativo

Uso administrativo	Cantidad
	Large
Usuario de ArcGIS Online Viewer	100
ArcGIS Online GIS Professional Advanced User Type Licenses with 500 credits per user	100
ArcGIS Online User Type Extensions	100
ArcGIS Enterprise Viewer User Type Licenses	Determinado por el cliente

Uso administrativo	Cantidad
	Large
ArcGIS Enterprise GIS Professional Advanced User Type Licenses	100
ArcGIS Enterprise User Type Extensions	100
ArcGIS Premium Apps	100
ArcGIS Pro y ArcGIS Desktop	100
ArcGIS Desktop Extensions and ArcGIS Pro Extensions	100
ArcGIS CityEngine	100
ArcGIS Drone2Map Standard	100
ArcGIS Online Organization <sup>6</sup>	Hasta 2
ArcGIS Enterprise Advanced <sup>7,8</sup>	Hasta 2
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	1
ArcGIS Enterprise Additional Capability Servers	1
ArcGIS Hub Premium <sup>9,10</sup>	1
ArcGIS Monitor <sup>10</sup>	1
ArcGIS Developer Subscription <sup>9</sup>	10

## 2.2 Beneficios adicionales

Beneficio	Large
Contactos de soporte técnico	10
Cupos a la Conferencia internacional de usuarios - UC y a la conferencia Educativa - Education Summit	5
Acceso al entrenamiento virtual de Esri Academy	ilimitado

<sup>10</sup> Con licencia para monitorear hasta 40 cores de ArcGIS Server para Small, 80 cores para Medium o 160 cores para Large.

## Anexo B. Características Software Esri Educativo

### 1. Instituciones calificadas

Las siguientes instituciones califican para adquirir un Acuerdo Educativo Institucional:

- Instituciones de educación superior reconocidas por el ministerio de educación. Esto incluye departamentos académicos y otras unidades dedicadas a la enseñanza, aprendizaje e investigación.
- Institutos de investigación que realicen investigación académica no comercial, que ofrezcan programas de entrenamiento para estudiantes y programas de postgrado.
- Museos, centros de ciencias, centros de naturaleza, jardines públicos, zoológicos e instituciones sin ánimo de lucro similares.
- Bibliotecas públicas.

El tamaño del acuerdo se define de la siguiente manera:

Tipo de institución	Large
Instituciones de educación superior reconocidas por el Ministerio de Educación Nacional EC (CES Consejo de Educación Superior)	Número de usuarios > 5.000 ó Población estudiantil 10.000 o mas
Museos, incluidos jardines públicos y zoológicos	Mas de 1.000.000 visitantes anuales

Las cantidades de usuarios nombrados que se ven reflejadas en el ArcGIS Online que se entrega pueden ser superiores a las anteriormente descritas. Esto obedece a la flexibilidad de este modelo que permite, durante el término del acuerdo, superar el número de usuarios adquiridos para responder a posibles crecimientos en el uso de ArcGIS al interior de la institución.

## 2. Modelo de licenciamiento

El Acuerdo Educativo Institucional, corresponde al modelo de licenciamiento a término, que permite a los clientes comprar componentes que caducan después del término especificado.

Los términos y condiciones incluidos en esta oferta son vinculantes entre Esri Colombia y UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS. Así mismo, términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados, a menos que esos términos no sean aplicables al *software* de Esri y sean expresamente aceptados mediante documento escrito por Esri Colombia.

## 3. Términos de licenciamiento

Los términos y condiciones incluidos en esta oferta son vinculantes entre Esri Colombia y El Cliente. El *software* Esri deberá ser empleado bajo los términos y condiciones del Acuerdo de licencia Educativa institucional (G-604), disponible en [www.esri.com/legal](http://www.esri.com/legal). Así mismo términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados a menos que esos términos no sea aplicables al *software* de Esri y sean expresamente aceptados mediante documento escrito por Esri Colombia.

## 4. Donde se instalan

Los productos incluidos pueden ser instalados en:

- Laboratorios de la institución educativa
- Equipos de los docentes
- Equipos de los estudiantes
- Los usuarios nombrados permitirán conexión a ArcGIS Online o ArcGIS Pro en máquinas donde se cuente con Internet

## 5.Requerimientos de hardware y software

Los requerimientos de *hardware* y de *software* de los diferentes productos pueden ser consultados en el siguiente enlace de internet:

<http://server.arcgis.com/en/server/latest/install/windows/arcgis-server-system-requirements.htm>

<http://pro.arcgis.com/en/pro-app/get-started/arcgis-pro-system-requirements.htm>

Para el caso de ArcGIS Enterprise se recomienda contar con el dimensionamiento adecuado de la plataforma de *hardware*. Lo anterior teniendo en cuenta que las licencias se ofrecen por servidor con hasta 4 cores.

Es necesario tener presente al momento de desplegar ArcGIS Enterprise que, para su correcta instalación, configuración y funcionamiento, el cliente cuente previamente con un certificado Distinguished Encoding Roles (DER) codificado en base 64, el cual no ha sido incluido en esta oferta.

En caso de dudas por favor comuníquese con nuestra línea de atención al cliente.

### Garantía

Con la compra del Acuerdo Educativo Institucional, Esri Colombia ofrece como garantía y valor agregado la prestación de los siguientes servicios:

Servicio de soporte técnico estándar: se realizará a través de LATAM Support Center (Ver **Modelo de atención**).

- Programa de actualizaciones: entrega de nuevas versiones del *software* que sean liberadas por Esri.

Estos servicios serán vigentes por doce (12) meses, contados a partir del primer día del mes siguiente a la aceptación de la información requerida para la activación de la plataforma.

El cliente deberá renovar el Acuerdo Educativo Institucional antes de la fecha de vencimiento del término, para poder seguir utilizando los productos incluidos. Si se permite que la suscripción caduque, el cliente ya no podrá utilizar los usuarios/licencias desplegadas.

### Modelo de atención

Esri Colombia recibirá las solicitudes de soporte técnico en el horario de lunes a viernes de 7:30 a. m. - 5:30 p. m., todas las solicitudes de soporte serán registradas en nuestro sistema para garantizar una oportuna respuesta.

El ingeniero asignado trabajará en el incidente reportado en el horario de trabajo de Esri Colombia como se ve en el siguiente cuadro:

Días	Mañana	Tarde
De lunes a viernes	7:30 a. m. a 12:30 p. m.	De 1:30 p. m. a 5:30 p. m.

Para acceder al soporte es necesario que un usuario de la entidad con conocimiento del *software* sea designado para canalizar todas las solicitudes, dudas y comunicaciones entre UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS y Esri Colombia. El funcionario designado por UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS accede al servicio a través de web, teléfono, celular y correo electrónico para el reporte de incidentes.

- En Bogotá: +57 (601) 6501575
- Línea gratuita nacional: 01-8000-112158
- Dirección electrónica: [soporte@esri.co](mailto:soporte@esri.co)
- Página web: <http://esri.co/Soporte/Contactenos.php>

### Capacitación y otros servicios

El alcance del Acuerdo Educativo Institucional comprende los productos de la plataforma ArcGIS mencionados y el acceso ilimitado a los cursos web de la plataforma Esri Academy de Esri. Si requiere otros servicios de nuestro portafolio como desarrollo de aplicaciones o proyectos, capacitación dirigida por instructor para el uso del *software*, acompañamiento o soporte en sitio, lo invitamos a contactarnos.

Adicionalmente, se recomienda a nuestros clientes mantener siempre copias de respaldo de su información (backups), para que, en caso de una eventual pérdida presentada por daño del equipo, falla en el *software* y/o falla al momento de la instalación, puedan recuperar su información. Esri Colombia no se hace responsable por la pérdida de información o por las copias de seguridad de la misma.

## **Términos de uso**

Los productos y beneficios incluidos en el Acuerdo Educativo Institucional únicamente podrán ser utilizados por UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS con fines académicos y administrativos<sup>11</sup>.

En ningún caso se permite el uso con fines comerciales, para actividades de consultoría o que generen ingresos de terceros para la institución educativa

---

<sup>11</sup> Se entiende por uso administrativo el uso para operación, manejo y administración de las instalaciones de la institución educativa. Incluye actividades como mapeo de activos, administración de instalaciones, análisis demográfico, ruteo, seguridad en el campus, análisis de accesibilidad entre otras; que no están directamente relacionados con instrucción, educación o investigación académica.



## Anexo C. Características Comerciales ArcGIS Online

- a) El cliente debe activar la suscripción a ArcGIS Online. Esri Colombia puede activarlo dentro del Soporte Técnico.
- b) Al final del periodo de suscripción, el acceso será suspendido hasta que la suscripción sea renovada.
- c) Al finalizar la suscripción tendrá 30 días para renovarla, antes de que sus contenidos sean eliminados, si no renueva dentro de los 30 días, entonces:
  - a. La cuenta de ArcGIS Online será cerrada.
  - b. Los créditos asociados a la cuenta expirarán.
  - c. El almacenamiento en línea será interrumpido y todos los datos almacenados se perderán.
- d) Cuando se exceden los créditos de servicio asignados (o adicionales comprados) se deberán adquirir créditos de servicio adicionales.
- e) Cuando el uso del crédito de servicio es superior al 75% del total disponible, Esri enviará una notificación al Administrador de contacto de que necesita evaluar la necesidad de adquirir créditos de servicio adicionales. Los administradores también tendrán un panel de control de uso para monitorear las tasas de consumo. Estos mensajes serán enviados de nuevo al 90% y 100% de consumo de créditos.
- f) Cuando se consuman el 100% de los créditos la suscripción anual pasa a estado restringido y será notificado al cliente. Si la cuenta se mantiene en este estatus esta notificación será enviada de nuevo 8, 16 y 25 días después. Durante el estado restringido aplican las siguientes características:
  - a. El acceso a las funcionalidades y herramientas de ArcGIS Online que consumen créditos de ArcGIS Online ya no estará disponible, con la excepción de abrir y ver los datos del Cliente alojados en su cuenta de ArcGIS Online.
  - b. El cliente seguirá consumiendo créditos de ArcGIS Online para el almacenamiento de los datos alojados en ArcGIS Online, incluido el almacenamiento de mosaicos y datos, servicios de entidades, mosaicos e imágenes dinámicas.
  - c. Durante el estado restringido el cliente puede comprar Créditos de ArcGIS Online adicionales para llevar su saldo a un saldo positiv. Con esto se eliminará el estado restringido y se podrá acceder de inmediato a todas las capacidades y herramientas de ArcGIS Online que consumen Créditos de ArcGIS Online.
  - d. Si la renovación de la suscripción de ArcGIS Online del cliente se produce mientras se encuentra en estado restringido, cualquier asignación de créditos de ArcGIS Online asignada a la suscripción de ArcGIS Online, como parte de la renovación, se aplicará

automáticamente a la suscripción de ArcGIS Online. Si la asignación lleva su saldo a un saldo positivo, se eliminará el estado restringido y se podrá acceder de inmediato a todas las capacidades y herramientas de ArcGIS Online que consumen créditos de ArcGIS Online.

- g) Cuando pasen 30 días desde que la cuenta está en estatus restringido se pasará a estado suspendido. Este cambio será notificado vía correo electrónico al cliente. Luego de esto a los 5, 10, 15, 20, 25 y 30 días se realizarán nuevas notificaciones del estado de la cuenta y que esta será eliminada cuando finalice el término de la suscripción. Durante el estado suspendido aplican las siguientes características:
- a. El acceso a las capacidades y herramientas de ArcGIS Online que consumen créditos de ArcGIS Online ya no está disponible, incluido el acceso a los datos del cliente alojados en ArcGIS Online. Esto aplicará durante el resto del período de suscripción de ArcGIS Online, o hasta que el saldo de créditos de ArcGIS Online sea positivo.
  - b. El cliente seguirá consumiendo Créditos de ArcGIS Online para el almacenamiento de los datos del Cliente alojados en ArcGIS Online, incluido el almacenamiento de mosaicos y datos, servicios de entidades, mosaicos e imágenes dinámicas.
  - c. Durante el estado de suspensión el cliente puede comprar créditos de ArcGIS Online adicionales para llevar su saldo a un saldo positivo, luego el estado de suspensión se eliminará y el acceso a todas las capacidades y herramientas de ArcGIS Online, que consumen créditos de ArcGIS Online y los datos del cliente serán inmediatamente accesible.
- h) Si la renovación de la(s) suscripción(es) de ArcGIS Online del cliente se produce mientras se encuentra en estado suspendido, cualquier asignación de créditos de ArcGIS Online asignada a la(s) suscripción(es) de ArcGIS Online se aplicará automáticamente a la organización de ArcGIS Online. Si la asignación lleva su saldo a un saldo positivo, se eliminará el estado de suspensión y se podrá acceder de inmediato a todas las capacidades y herramientas de ArcGIS Online que consumen créditos de ArcGIS Online.
- i) No se puede sublicenciar, arrendar, vender, prestar, compartir, transferir o ceder sin autorización escrita de Esri.
- j) Disponibilidad del servicio del 99%.
- k) Durante los doce (12) meses de duración de la suscripción están incluidas las actualizaciones de *software* y contenido automático (en línea).
- l) Es responsabilidad del cliente llevar el control del consumo de créditos de ArcGIS Online que activen por las licencias Pro adquiridas. En caso de que el cliente supere el número de créditos a los que tiene derecho por el nivel

de usuarios adquiridos y activados por las licencias Pro, deberá asumir el costo de estos créditos o serán descontados de la próxima suscripción que adquieran.