



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

**Fecha de la Encuesta:** Mes \_\_\_\_\_ Días \_\_\_\_\_ Año 20 \_\_\_\_\_

**Nombre del Estudiante:** \_\_\_\_\_ **No Documento de Identidad**

**Teléfono de Contacto** \_\_\_\_\_

**Califique de 1 a 5 siendo: Marcando con una X** la Opción 1 Nunca, 2 Casi nunca, 3 algunas veces, 4 casi siempre, 5 siempre

1. El supermercado ofrece un amplio surtido de productos y marcas.

Nunca	Casi Nunca	Alguna Veces	Casi Siempre	Siempre

2. El supermercado tiene una indicación clara de los precios.

Nunca	Casi Nunca	Alguna Veces	Casi Siempre	Siempre

3. La relación calidad - precio de los productos es adecuada.

Nunca	Casi Nunca	Alguna Veces	Casi Siempre	Siempre

4. El supermercado queda cerca a su domicilio.

Nunca	Casi Nunca	Alguna Veces	Casi Siempre	Siempre

5. Encuentra los productos que usualmente consume

Nunca	Casi Nunca	Alguna Veces	Casi Siempre	Siempre

6. El servicio y atención al cliente es el adecuado

Nunca	Casi Nunca	Alguna Veces	Casi Siempre	Siempre

Atentamente

Firma \_\_\_\_\_ Cedula \_\_\_\_\_