



## UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

**CONSOLIDADO DE OBSERVACIONES A LA EVALUACION INICIAL DE LA CONVOCATORIA No 009 DE 2025** CONTRATAR LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA) PARA LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS INCLUYENDO SOPORTE Y ACTUALIZACIONES (UPDATE Y UPGRADE).

### OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL UD SEGURIDAD 2025 JUAN CARLOS RIOS NEIRA C.C. 79.569.840 DE BOGOTÁ D.C REPRESENTANTE LEGAL

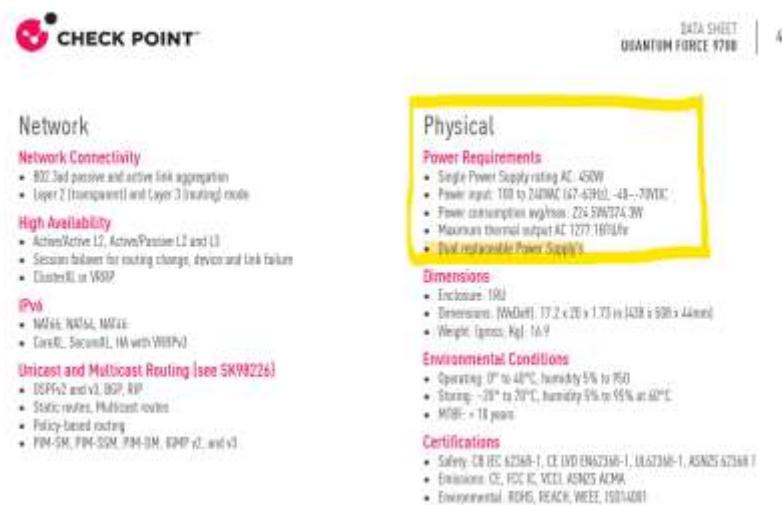
#### OBSERVACION No. 1

*Juan Carlos Rios Neria, identificado como aparece al pie de mi firma, en calidad de Representante Legal de UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL UD SEGURIDAD 2025, de acuerdo con las observaciones realizadas por la entidad en el documento denominado "EvaluacionTecnicaFirewall2025" en el cual se relacionan los puntos, listados a continuación, con la condición de "No cumple" me permite realizar las siguientes claridades con el fin que la entidad cambie esta condición a "Cumple" y nuestra propuesta quede habilitada para continuar en el presente proceso de selección:*

*ITEM 23. (Capacidades y Cantidades) Cada equipo debe contar con dos fuentes en el rango de 110V-220V ac hot-swappable ofreciendo redundancia en el suministro eléctrico*

Con el numero de pedido  
se provee de la  
propiedad de la  
compra en la fecha  
de la instalación.

**Respuesta:** De manera cordial informamos a la entidad el cumplimiento de este ítem ya que el equipo propuesto cumple con el requisito, el cumplimiento de esta característica se encuentra documentada en el datasheet oficial del modelo del equipo ofertado, disponible en el enlace consignado en la matriz de evaluación técnica presentada con nuestra oferta y el cual recordamos en este documento: <https://www.checkpoint.com/downloads/products/quantum-force-9700-datasheet.pdf>



**CHECK POINT** DATA SHEET QUANTUM FORCE 9700 | 4

Network	Physical
<b>Network Connectivity</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 802.3ad passive and active link aggregation</li><li>▪ Layer 2 (switching) and Layer 3 (routing) mode</li></ul>	<b>Power Requirements</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Single Power Supply rating AC: 450W</li><li>▪ Power input: 100 to 240VAC (47-63Hz), -40-+70°C</li><li>▪ Power consumption avg./max.: 224.5W/374.3W</li><li>▪ Maximum thermal output AC: 127.1Btu/hr</li><li>▪ Dual redundant Power Supplies</li></ul>
<b>High Availability</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Active/Active L2, Active/Passive L2 and L3</li><li>▪ Session failover for routing change, device and Link Failure</li><li>▪ Cluster failover VRRP</li></ul>	<b>Dimensions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Enclosure: 19U</li><li>▪ Dimensions (HxDxL): 17.2 x 26 x 1.73 in (438 x 508 x 44mm)</li><li>▪ Weight (gross, Kg): 16.9</li></ul>
<b>IPv6</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ IPv6, NAT64, ND64, MLD6</li><li>▪ Careless, SecureLL, IM with WebUI</li></ul>	<b>Environmental Conditions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Operating: 0° to 40°C, humidity 5% to 95%</li><li>▪ Storage: -20° to 70°C, humidity 5% to 95% at 60°C</li><li>▪ MTBF: &gt; 10 years</li></ul>
<b>Unicast and Multicast Routing (see SK99226)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ OSPFv2 and v3, BGP, RIP</li><li>▪ Static routes, Multicast routes</li><li>▪ Policy-based routing</li><li>▪ FIM-SM, FIM-SSM, FIM-DM, ISMP v2, and v3</li></ul>	<b>Certifications</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Safety: CE IEC 62368-1, CE LVD EN62368-1, UL62368-1, AS/NZS 62368-1</li><li>▪ Emissions: CE, FCC ID, IC, VCCI, AS/NZS ACMA</li><li>▪ Environmental: RoHS, REACH, WEEE, ISO14001</li></ul>



## UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación, teniendo en cuenta que, con las respuestas a las observaciones del proceso, no es claro si se está ofertando el modelo Base, Plus o Max.

Teniendo en cuenta que se subraya en el apartado Physical -> Power Requirements el "Dual replaceable Power Supply's", se puede validar que el equipo es compatible con fuentes redundantes, sin embargo, no es claro que modelo se ofertará y por tal razón no es posible validar el cumplimiento del ítem, ya que, en la página número 3, en el apartado Additional -> Features Highlights dice "Power: BASE x 1 External AC PSU, PLUS x 2 External AC PSUs" se menciona que dependiendo el modelo se puede identificar si el equipo incluye una o dos fuentes.

### OBSERVACION No. 2

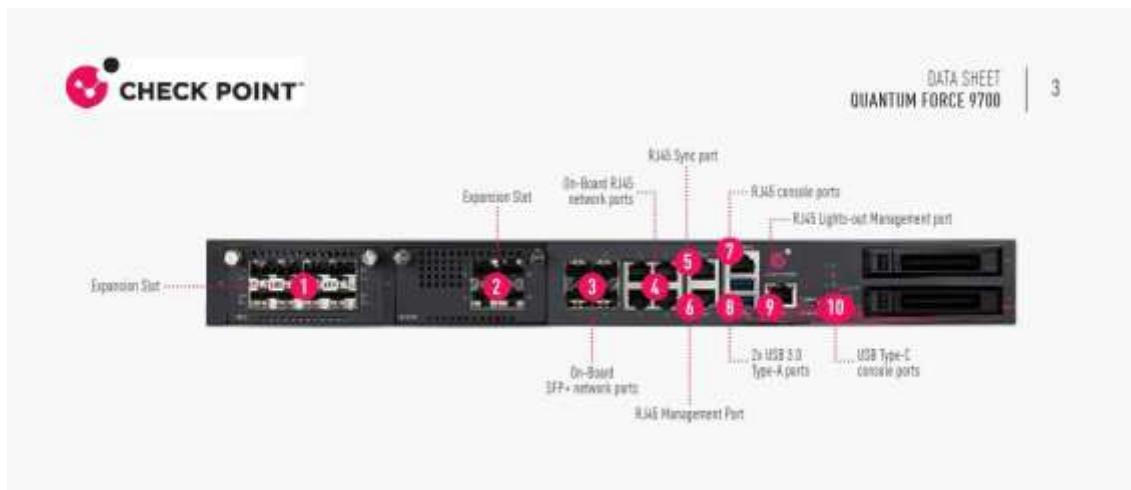
*ITEM 25. (Capacidades y Cantidadas) Puertos de cobre: Mínimo 8 Interfaces (1G/10G) RJ45 o (1G/10G) SFP+ de tráfico de red para cada equipo. (No debe incluir interfaces para alta disponibilidad, ni administración).*

*Nota: En tal caso de que se dé cumplimiento incluyendo un módulo (1G/10G) SFP+, debe incluir como mínimo 4 optical transceiver SFP+ 10G Base-T RJ45 compatibles con el módulo.*

NO CUMPLE

Con el numero de parte o equipo ofertado no es posible validar el cumplimiento de la caracteristica tecnica.

*Respuesta: De manera cordial aclaramos a la entidad que conforme al documento de datasheet oficial del equipo ofertado disponible en el enlace consignado en nuestra propuesta y reiterado en este documento se cumple con los puertos solicitados. En particular, como se muestra en la imagen de la página 3, slot marcado con el número 1 corresponden a interfaces SFP+, lo cual da cumplimiento al requerimiento técnico especificado de mínimo 8 interfaces. <https://www.checkpoint.com/downloads/products/quantum-force-9700-datasheet.pdf>*



*Adicionalmente, como se indicó previamente, y se incluyó en el documento adjunto a la propuesta, se incluyen cuatro transceivers de 10Gb RJ45 solicitados, asegurando la compatibilidad y funcionalidad exigida por la entidad.*



## UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

<https://www.checkpoint.com/downloads/products/quantum-force-9700-datasheet.pdf>

pagina 3 del link

Se incluye en la oferta económica el módulo de expansión para las interfaces a 10Gbps en SFP+ adicional incluimos los 4 transceivers de 10Gb RJ45

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación, teniendo en cuenta que, con las respuestas a las observaciones del proceso, no es claro si se está ofertando el modelo Base, Plus o Max.

Teniendo en cuenta que en la página 4-5, en el apartado "Ordering Quantum Force 9700 Security Gateway", se ofrecen diferentes configuraciones de hardware asociadas a las interfaces SFP "1/10 GbE Fiber", como lo es modelo Base con 4 interfaces, modelo Plus con 12 interfaces y el modelo Max con 20 interfaces, no es claro que modelo se ofertará a pesar de que indiquen que incluyen un módulo de expansión y por tal razón no es posible validar el cumplimiento del ítem. Adicionalmente no es claro si el módulo de expansión que incluyen en el ítem 25 será el mismo o uno adicional que el incluido en el ítem 26.

### OBSERVACION No. 3

*ITEM 26. (Capacidades y Cantidad) Puertos de fibra: Mínimo 8 Interfaces 10Gbps SFP/SFP+ de tráfico de red para cada equipo (No debe incluir interfaces para alta disponibilidad, ni administración) incluyendo Mínimo 4 optical transceiver SFP+ 10-Gigabit multi-mode.*

*Nota: En tal caso de que se dé cumplimiento incluyendo un módulo (1G/10G) SFP+, debe incluir como mínimo 4 optical transceiver SFP+ 10G Base-T RJ45 compatibles con el módulo.*

NO CUMPLE

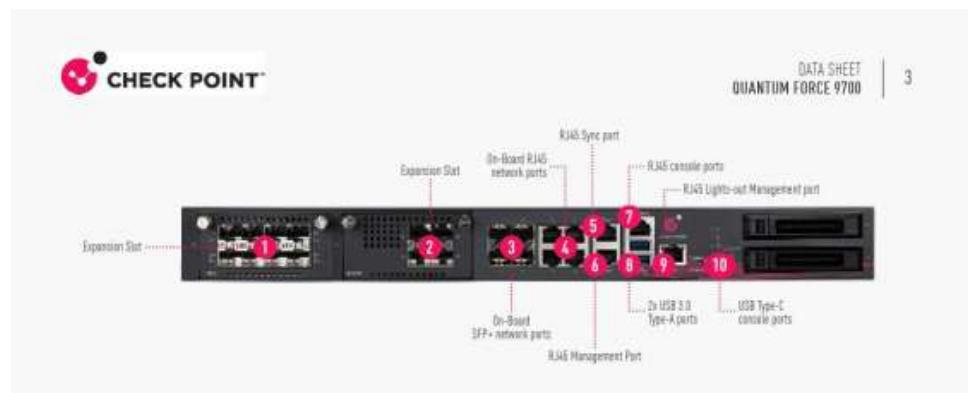
Con el número de parte o equipo ofertado no es posible validar el cumplimiento de la característica técnica.

*Respuesta: De manera cordial aclaramos a la entidad que conforme al documento de datasheet oficial del equipo ofertado disponible en el enlace consignado en nuestra propuesta y reiterado en este documento se cumple con los puertos solicitados. En particular, como se muestra en la imagen de la página 3, slots marcados con los números 2 y 3 corresponden a interfaces SFP+, lo cual da cumplimiento al requerimiento técnico especificado de mínimo 8 interfaces diferentes a las del punto 25.*

<https://www.checkpoint.com/downloads/products/quantum-force-9700-datasheet.pdf>



## UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS



Adicionalmente, como se indicó previamente, y se incluyó en el documento adjunto a la propuesta, se incluyen cuatro transceivers de 10Gb RJ45 solicitados, asegurando la compatibilidad y funcionalidad exigida por la entidad.

<https://www.checkpoint.com/downloads/products/quantum-force-9700-datasheet.pdf>

pagina 3 del link

Se incluye en la oferta económica el modulo de expansion para las interfaces a 10Gbps en SFP+ adicional incluimos los 4 transceivers de 10Gb RJ45

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación, teniendo en cuenta que, con las respuestas a las observaciones del proceso, no es claro si se está ofertando el modelo Base, Plus o Max.

Teniendo en cuenta que en la página 4-5, en el apartado "Ordering Quantum Force 9700 Security Gateway", se ofrecen diferentes configuraciones de hardware asociadas a las interfaces SFP "1/10 GbE Fiber", como lo es modelo Base con 4 interfaces, modelo Plus con 12 interfaces y el modelo Max con 20 interfaces, no es claro que modelo se ofertará a pesar de que indiquen que incluyen un módulo de expansión y por tal razón no es posible validar el cumplimiento del ítem. Adicionalmente no es claro si el módulo de expansión que incluyen en el ítem 26 será el mismo o uno adicional que el incluido en el ítem 25.

### OBSERVACION No. 4

*ITEM 104. (VPN embebida) Capacidad de soportar mínimo 1000 túneles de VPN IPSEC (Site to Site) simultáneos sin generar costos adicionales a la solución de seguridad perimetral. La VPN IPSEC deberá permitir mínimo la creación del tunel seguro y la conexión entre las redes corporativas sin implementar características de cumplimiento o postura.*

NO CUMPLE

En el link no se visualiza el valor minimo de clientes VPN tuneles IPSEC

**Respuesta:** Cordialmente damos claridad a lo solicitado por la entidad confirmando que el equipo propuesto soporta las 1000 VPN requeridas. La mencionada capacidad está respaldada por la documentación oficial de CheckPoint y adjunta a la matriz de evaluación técnica, el cual enviamos nuevamente



## UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

[https://sc1.checkpoint.com/documents/R81.20/WebAdminGuides/EN/CP\\_R81.20\\_Site-to-Site-VPN\\_AdminGuide/CP\\_R81.20\\_Site-to-Site-VPN\\_AdminGuide.pdf](https://sc1.checkpoint.com/documents/R81.20/WebAdminGuides/EN/CP_R81.20_Site-to-Site-VPN_AdminGuide/CP_R81.20_Site-to-Site-VPN_AdminGuide.pdf) (pagina 290)

VPN Feature	Attribute	Valid Values	Description
IKE Negotiations	R&O_IKE_NEGOTIATIONS	Range: 1-10000 Default: 10000	Controls the number of IKE negotiations in a VPN community. This helps VPN Gateways to cope with a situation of load imbalance after VPN links fail. IKE negotiations start with a VPN peer, the VPN Gateway always initiates it based on other configured events. IKE negotiations are not triggered by example, ZPEs are not involved in negotiations.
SITE-TO-SITE_NEGOTIATIONS	R&O_SITE_TO_SITE_NEGOTIATIONS	Range: 1-10000 Default: 10000	Specifies the maximum number of concurrent IKE negotiations per community.

Adicionalmente reforzando la claridad sobre la capacidad del equipo nos permitimos precisar que las negociaciones IKE tienen un rango de soporte de 1 a 10000, superando ampliamente lo requerido por la entidad.

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación, teniendo en cuenta que en la documentación inicial no se relacionó el enlace enviado en las respuestas a las observaciones: [https://sc1.checkpoint.com/documents/R81.20/WebAdminGuides/EN/CP\\_R81.20\\_Site-to-Site-VPN\\_AdminGuide/CP\\_R81.20\\_Site-to-Site-VPN\\_AdminGuide.pdf](https://sc1.checkpoint.com/documents/R81.20/WebAdminGuides/EN/CP_R81.20_Site-to-Site-VPN_AdminGuide/CP_R81.20_Site-to-Site-VPN_AdminGuide.pdf)

### OBSERVACIÓN 5:

ITEM 126 (Consola de administración y monitoreo) Debe permitir la generación de mapas geográficos en tiempo real para la visualización de orígenes y destinos del tráfico generado en la Universidad.

NO CUMPLE

En el link no brinda la información solicitada

**Respuesta:** En atención al requerimiento de la entidad, aclaramos que el punto solicitado se encuentra debidamente cubierto en la documentación oficial del fabricante Check Point. Específicamente, en el documento Logging and Monitoring Admin Guide R81, en la página 194-196, se describe el procedimiento para la creación de vistas personalizadas por país, lo cual permite adaptar los reportes y visualizaciones según criterios geográficos definidos por el usuario.



## UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

### Configuration Procedures

There is one primary command to configure the thresholds in the command line - `threshold_config`.

You must be in the Expert mode to run it.

After you run the `threshold_config` command, follow the on-screen instructions to make selections and configure the global settings and each threshold.

When you run `threshold_config`, you get these options:

- **Show policy name** - Shows you the name configured for the threshold policy
- **Set policy name** - Lets you set a name for the threshold policy
- **Save policy** - Lets you save the policy
- **Save policy to file** - Lets you export the policy to a file
- **Load policy from file** - Lets you import a threshold policy from a file
- **Configure global alert settings** - Lets you configure global settings for how frequently alerts are sent and how many alerts are sent
- **Configure alert destinations** - Lets you configure a location or locations where the SNMP alerts are sent
- **View thresholds overview** - Shows a list of all thresholds that you can set including: the category of the threshold, if it is active or disabled, the threshold point (if relevant), and a short description of what it monitors
- **Configure thresholds** - Opens the list of threshold categories to let you select thresholds to configure

R81.20 Logging and Monitoring Administration Guide | 184

Adicionalmente, en el capítulo "Widgets", en la página 81 del mismo documento, se puede observar de forma gráfica cómo se configuran y visualizan estos elementos personalizados dentro del entorno de monitoreo

The screenshot shows a web-based report configuration interface titled 'Tutorial for NGSE Reports'. On the left, a sidebar lists report categories: 'Important Information', 'SmartEvent R&O', 'Report Options', 'Generating a Report', 'Scheduling a Report', 'Customizing a Report' (which is expanded to show 'Pages and Timelines', 'Filters', 'View Settings'), 'Widgets' (which is expanded to show 'Chart', 'Timeline', 'Table', 'Map', 'Exporting and Importing Report Structures', and 'Index'), and 'Help'. The main area is titled 'Map' and displays a configuration window for a 'Top Countries' report. The window has four numbered steps: 1. Enter a title. 2. Enter the number of Top Countries to show. 3. Select to show Source Countries, Destination Countries, or both. 4. Define how to find the Top Countries (for example, by number of sessions or by traffic). Step 1 is highlighted with a red box and step 4 with a pink box.

Para reforzar esta información adjuntamos un micrositio oficial del fabricante donde se puede evidenciar un tutorial para realizar estos reportes

[https://sc1.checkpoint.com/documents/NGSE/EN/CP\\_SmartEvent\\_NGSE\\_ReportCustomization\\_Tutorial\\_Web/html\\_frameset.htm?topic=documents/NGSE/EN/CP\\_SmartEvent\\_NGSE\\_ReportCustomization\\_Tutorial\\_Web/127081](https://sc1.checkpoint.com/documents/NGSE/EN/CP_SmartEvent_NGSE_ReportCustomization_Tutorial_Web/html_frameset.htm?topic=documents/NGSE/EN/CP_SmartEvent_NGSE_ReportCustomization_Tutorial_Web/127081)

Con fundamento en la documentación oficial del fabricante y en los soportes técnicos presentados, solicitamos respetuosamente a la entidad que los ítems inicialmente calificados como "**No cumple**" sean ajustados a la condición de "**Cumple**", habilitando nuestra propuesta para continuar en el proceso de selección.

Por último, estamos seguros que nuestra oferta es la mejor opción técnica y financiera para la universidad.



**UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS**

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** Se acepta la observación, teniendo en cuenta que el requerimiento se encontraba con una denominación diferente en la documentación inicial enviada y se logró aclarar con la respuesta a la observación realizada.

**COMITÉ ASESOR DE CONTRATACIÓN**